

Информация о возможности реструктуризации задолженности по договору потребительского займа/микрозайма Заемщика перед ООО МКК «Сибиряк»

В соответствии со ст. 12 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России от 22.06.2017 г.), в случае возникновения просроченной задолженности по договору микрозайма (далее – «Договор»), Заёмщик (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в ООО МКК «Сибиряк» (далее – Общество) с **заявлением о реструктуризации задолженности.**

Рассмотрение Обществом вопроса в заявлении о возможности реструктуризации задолженности Заемщика перед Обществом по Договору рассматривается в следующих случаях, наступивших после получения Заемщиком суммы микрозайма (займа) по Договору:

- 1) смерть Заёмщика;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью Заёмщика или его близких родственников;
- 3) присвоение Заёмщику инвалидности 1-2 группы после заключения Договора;
- 4) тяжелое заболевание Заёмщика, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании Заёмщика недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей Заёмщиком по Договору;
- 7) потеря работы или иного источника дохода Заёмщиком в течение срока действия Договора с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если Заёмщик имеет несовершеннолетних детей либо семья Заёмщика в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение Заёмщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв Заёмщика в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении Заёмщика, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле Заёмщика существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода Заёмщика и (или) его способность исполнять обязательства по Договору.

Вышеперечисленные факты требуют **подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями**, если иное решение не принято Обществом.

В случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и Обществом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов, Общество вправе запросить недостающие документы у Заёмщика.

Заявление и документы необходимо направлять на адрес для корреспонденции, который указан в Договоре и на электронную почту компании info@mysibiryak.ru

По итогам рассмотрения заявления о реструктуризации Общество принимает решение о реструктуризации задолженности по Договору либо об отказе в удовлетворении заявления и направляет Заёмщику ответ с указанием своего решения по заявлению о реструктуризации в **течение 12 (двенадцати) рабочих дней** (если не предоставлены информация и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу); в течение **5 (пяти) рабочих дней** со дня получения запрошенной информации и (или) документов (в случае предоставления недостающей информации и (или) документов Заёмщиком).

В случае принятия Обществом решения о реструктуризации задолженности по Договору, в ответе Заёмщику Общество предлагает **заключить соответствующее дополнительное соглашение** в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Для этой цели Заемщику необходимо явиться в пункт выдачи микрозайма, в котором был заключен Договор.