

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО «МКК «Сибиряк»
/А. Н. Борисенко/



«14» июня 2023 г.

**СПОСОБЫ И АДРЕСА
для направления обращений получателей финансовых услуг в ООО
«МКК «Сибиряк», в Саморегулируемую организацию «МиР»
и в Банк России**

1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные организацией у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в ООО МКК «Сибиряк»:

1.1. Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя):

- в головной офис организации по адресу: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, дом 55, оф. 26 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

- в подразделении «Омск» по адресу: 644046, г. Омск, ул. 5 Линия, 157А в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

- в подразделении «Волгоград» по адресу: г. Волгоград, пр. им. Маршала Советского Союза Г.К. Жукова, 106 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

- в подразделении «Краснодар» по адресу: 350024 г. Краснодар, ул. Московская, д. 162 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

- в подразделении «Красноярск» по адресу: 660125 г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 57 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

1.2. По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч. электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу: 630005, г. Новосибирск, ул. Каменская, дом 55, оф. 26 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте организации). В случае получения займа в подразделениях, корреспонденцию можно отправить в офис в соответствующем городе по адресу, указанному в п. 1.1.

1.3. По электронной почте: info@drivezaim.ru в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

2. Ответы работников организации получателям финансовых услуг при устных обращениях и обращениях через электронную почту проводятся:

2.1. В головном офисе:

2.1.1 По телефону: 8 (383) 383-55-90 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

2.1.2 По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00.

2.2. В Подразделении «ОМСК»:

2.2.1 По телефону: 8 (381) 229-02-08 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.2.2. По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.3. В Подразделении «ВОЛГОГРАД»:

2.3.1 По телефону: 8 (844) 220-09-05 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.3.2. По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.4. В Подразделении «КРАСНОДАР»:

2.4.1 По телефону: 8 (861) 211-27-19 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.4.2. По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.5. В Подразделении «КРАСНОЯРСК»:

2.5.1 По телефону: 8 (391) 269-99-85 в рабочие дни с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

2.5.2. По электронной почте: info@mysibiryak.ru с понедельника по пятницу с 10.00 до 19.00 местного времени;

3.Обращения получателей финансовых услуг в Саморегулируемую организацию «МиР», предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, стр. 2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540 или по электронной почте: info@nprmir.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

4.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

4.1.Передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)
пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)

4.2.В Контактный центр Банка России 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов) 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

4.3.В Общественную приемную Банка России
Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88
понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

4.4.На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

4.5. По факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

4.6. На почтовый адрес территориального учреждения Банка России по адресу: 630099, г. Новосибирск, ул. Красный проспект, 27.

