

**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Приказом Генерального директора**  
**ООО «МКК «Сибиряк»**  
**№ 311220 от 31 декабря 2020 г.**



**А. Н. Борисенко/**

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **договора потребительского займа**

### **ООО «МКК «Сибиряк»**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Общие условия договора потребительского займа ООО «МКК «Сибиряк» (далее – «**Общие условия договора**») разработаны в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РФ, Федерального закона № 353 от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)» (далее – **ФЗ № 353**), Федерального закона № 151-ФЗ от 02.07.2010 «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – **ФЗ № 151**), Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Базового стандарта по управлению рисками микрофинансовых организаций, Базового стандарта совершения микрофинансовой организацией операций на финансовом рынке и иных нормативных правовых актов РФ, а также внутренними нормативными актами, утвержденными ООО «МКК «Сибиряк», осуществляющим микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании, (далее - «**Займодавец**») в одностороннем порядке в целях определения порядка и условий предоставления, использования и возврата займа, выдаваемого физическому лицу (далее – «**Заемщик**») в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на основании договора потребительского займа, заключаемого с Займодавцем.

**1.2.** Общие условия договора разработаны Займодавцем в целях многократного применения, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа и содержат в себе положения договора потребительского займа, заключаемого Займодавцем с Заемщиками в случае подписания Индивидуальных условий договора потребительского займа, содержащих существенные условия договора потребительского займа, (далее – «**Индивидуальные условия договора**»).

Подписывая Индивидуальные условия договора Заемщик соглашается с Общими условиями договора. Индивидуальные условия договора согласовываются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

**1.3.** Копия Общих условий договора размещается на официальном сайте Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.mysibiryak.ru> (далее – «**Интернет-сайт Займодавца**»), в месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца по адресу: **630005, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 55, оф. 26** и обособленных подразделениях Займодавца, расположенных вне места его нахождения, (далее – «**Пункты выдачи займов**») в целях ознакомления с ними любого заинтересованного лица. Полный перечень Пунктов выдачи займов Займодавца с указанием контактных данных представлен на Интернет-сайте Займодавца, а также в Пунктах выдачи займов/месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа.

По письменному запросу, содержащему ФИО полностью, паспортные данные, адрес регистрации, номер телефона, подпись Заемщика, копия Общих условий договора бесплатно предоставляется Заемщику в Пункте выдачи займов/месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа в течение 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации в Журнале Обращений. (регистрация в Журнале происходит в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Займодавцем такого запроса).

**1.4.** Общие условия договора носят информационный характер и не являются публичной офертой.

**1.5.** Взаимодействие между Заемщиком и Займодавцем в целях рассмотрения Займодавцем вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключении договора потребительского займа и исполнении обязательств по нему осуществляется посредством личного присутствия Заемщика в Пунктах выдачи займов Займодавца/месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа.

**1.6.** В целях договора потребительского займа, включая Общие условия договора, применяются следующие термины и определения:

**1.6.1.** «**Правила**» - Правила предоставления займов ООО «МКК «Сибиряк».

**1.6.2.** «**Заемщик**» - физическое лицо, соответствующее требованиям, определенным в п. 2.1.1. Правил, в том числе Индивидуальный предприниматель (ИП), соответствующий требованиям,

определенным в п. 2.1.3. Правил, или юридическое лицо, соответствующее требованиям, определенным в п. 2.1.2. Правил, обратившееся в ООО «МКК «Сибиряк» с намерением получить или получающее, или получившее займ у Займодавца. В целях Договора потребительского займа Заемщиком именуется лицо, указанное в таком Договоре.

**1.6.3. «Займодавец»** – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Сибиряк (ООО «МКК «Сибиряк»)), сведения о котором внесены Банком России в государственный реестр микрофинансовых организаций под номером **17 035 50 008233**, осуществляющее микрофинансовую деятельность в виде микрокредитной компании, являющееся членом СРО «МиР» (Свидетельство № 54 000832 от 16.05.2017 г.), ИНН 5407962868, ОГРН 1175476030993) (далее – Общество).

**1.2.4. «Заем»** – заем, предоставляемый или предоставленный Обществом Заемщику в виде денежных средств в валюте - Российских рублях на условиях возмездности, возвратности и срочности, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Обществом по основному долгу, установленный Федеральным законом № 151-ФЗ от 02.07.2010 г. «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - «ФЗ 151»).

**1.2.5. «Договор потребительского займа»** - договор займа, заключенный между Займодавцем и Заемщиком в порядке, предусмотренном Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010г. № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)» и иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами. Договор состоит из Общих условий и Индивидуальных условий.

**1.2.6. «Общие условия»** - Общие условия договора потребительского займа (часть договора займа), включающая в себя общие условия договора займа для Заемщиков.

**1.2.7. «Индивидуальные условия»** - часть условий договора потребительского займа, которые согласовываются Заемщиком и Займодавцем индивидуально по каждому отдельному обращению Заемщика.

**1.2.8. «График платежей»** – составная часть Договора потребительского займа, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского займа, определенной исходя из условий Договора потребительского займа, действующих на дату заключения Договора займа.

**1.2.9. «Заявление»** - Анкета-заявление на предоставление займа, т.е. документ установленной формы (Приложение №№ 1-3 Правил), содержащий информацию (персональные данные) о Заемщике, параметры (срок, сумма) займа и иные сведения, указанные Заемщиком, в целях анализа рисков неисполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа и принятия Обществом решения о предоставлении Заемщику займа и заключения с ним Договора потребительского займа или отказа в предоставлении займа. Заявление подписывается Заемщиком и принимается в Пункте/ах выдачи займов Общества/месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа.

**1.2.10. «Пункт выдачи займов»** - офис или обособленное подразделение ООО «МКК «Сибиряк», в котором осуществляется оформление заявления на предоставление займа, подписание Индивидуальных условий, получение Заемщиком займа, прием платежей и погашение задолженности по договору займа, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщиков в адрес Займодавца.

Полный перечень пунктов выдачи займов Общества с указанием контактных данных представлен на официальном сайте Общества в сети Интернет и в любом офисе Общества.

**1.2.11. «Дата (срок) погашения займа»** – указанная в Договоре займа (дата) дата (срок) полного возврата займа и начисленных процентов в соответствии с графиком платежей.

**1.2.12. «Дата погашения задолженности»** – дата поступления на расчетный счет Займодавца или внесения в кассу Займодавца денежных средств в счет погашения задолженности Заемщика или ее части по Договору потребительского займа.

**1.2.13. Задолженность** – все денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Обществу по Договору потребительского займа, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но не уплаченных процентов за пользование денежными средствами, и сумму начисленной неустойки (пени) при ее наличии.

**1.2.14. «Основной долг»** – сумма денежных средств, предоставленных Обществом Заемщику по Договору потребительского займа и невозвращенных (непогашенных) Заемщиком.

**1.2.15. «Платеж»** – сумма денежных средств, оплачиваемая Заемщиком в пользу Общества на основании заключенного Договора потребительского займа.

**1.2.16. «Просроченная задолженность»** - остаток суммы займа и (или) проценты за пользование займом, по которым Заемщиком не выполнены условия Договора потребительского займа в части своевременного погашения в сроки, установленные Договором потребительского займа.

**1.2.17. «Реструктуризация займа»** – изменение условий Договора потребительского займа, в том числе срока возврата займа, размера процентов за пользование займом, размера имеющейся задолженности Заемщика, срока уплаты платежа (платежей).

Реструктуризация займа осуществляется в соответствии с «Информацией о возможности реструктуризации задолженности Заемщика», которая размещается на официальном сайте/в Пунктах

выдачи займа Займодавца/месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа согласно требованиям Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц- получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации» (утв. Банком России от 22.06.2017 г., далее - «Информация о реструктуризации»). Реструктуризация задолженности займа осуществляется посредством подписания сторонами (Займодавцем и Заемщиком) (далее – Стороны, а по отдельности Сторона) Соглашения о реструктуризации задолженности по форме, установленной Займодавцем.

**1.2.18. «Сайт Общества в сети Интернет»** – информационный ресурс в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет»), имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации Обществом документов и сведений в сети Интернет, размещенный по адресу <https://www.mysibiryak.ru>

**1.2.19. «Список нежелательных Заемщиков»** – список Заемщиков, нарушивших условия любого договора займа, кредитного договора, заключенных с Обществом и другими кредиторами.

**1.3.** Термины и определения, специально не определенные в Общих условиях договора, используются в значениях, установленных внутренними документами Займодавца и законодательством РФ, в том числе нормативными правовыми актами РФ о микрофинансовой деятельности и потребительском займе.

Общие условия договора действуют на правоотношения Займодавца только по договорам потребительского займа, заключенным Займодавцем с Заемщиками в рамках осуществления микрофинансовой деятельности, регулируемой ФЗ № 151, и не распространяются на нерегулируемые ФЗ № 151 правоотношения Займодавца по иным договорам займа.

Общие условия договора не применяются к отношениям, возникающим в связи с предоставлением займа, обязательства Заемщика по которому обеспечены ипотекой (залогом недвижимости).

**1.4.** Займодавец гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении всех операций и персональных данных своих Заемщиков, в том числе при рассмотрении Заявления и исполнения обязательств по Договору потребительского займа.

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

| № | Условие   | Содержание  |
|---|---|---|
| 1 | Полное и сокращенное наименование Займодавца  | Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Сибиряк»<br>ООО «МКК «Сибиряк»   |
| 2 | Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Займодавца   | 630005, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Каменская, д. 55, оф. 26  |
| 3 | Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем  | 8 (383) 258-57-10<br>8 (381) 229-02-08 (ОМСК) 8 (844) 220-09-05 (ВОЛГОГРАД)   |
| 4 | Официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети Интернет  | <a href="https://www.mysibiryak.ru">https://www.mysibiryak.ru</a>   |
| 5 | Электронная почта   | <a href="mailto:info@mysibiryak.ru">info@mysibiryak.ru</a>  |
| 6 | Информация о внесении сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций организаций, информация о членстве Займодавца в саморегулируемой организации | Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций № 17 035 50 008233<br><br>Займодавец является членом СРО «МиР». Свидетельство № 54 000832 от 16.05.2017 г.   |
| 7 | Требования к Заемщику, которые установлены Займодавцем и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа                                   | Для Заемщика- физического лица:<br>- полностью дееспособный гражданам РФ в возрасте от 18 до 65 лет (при условии, что срок возврата займа по Договору потребительского займа наступает до исполнения Заемщиком возраста 65 лет);<br>- зарегистрирован и фактически проживает на территории РФ;<br>- в отношении которого в течение 3 (трех) лет, предшествующих дате обращения к Займодавцу за получением займа, не применялись процедуры |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>несостоятельности (банкротства);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в отношении которого отсутствуют возбужденные уголовные дела;</li> <li>- имеющего номер мобильного (сотового);</li> <li>- предоставившим в качестве обеспечения по Договору потребительского займа имущество, принадлежащее на праве собственности Заемщику или третьему лицу (с согласия третьего лица) (<i>только для займов, обеспеченных залогом имущества</i>) и/или поручительство третьих лиц (<i>только для займов, обеспеченных поручительством третьих лиц</i>).</li> </ul> <p>Требования к обеспечению по Договору займа устанавливаются Займодавцем отдельно;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предоставившего документы и сведения, перечень которых установлен Правилами/Общими условиями договора.</li> </ul> <p>В отдельных случаях Займодавец по своему усмотрению вправе устанавливать дополнительные требования к Заемщику, в том числе запрашивать у Заемщика дополнительные документы.</p> |
| 8  | <p align="center"><b>Сроки рассмотрения оформленной Заемщиком Анкеты-Заявления о предоставлении займа и принятия Займодавцем решения относительно этого Заявления</b></p> | <p>Займодавец рассматривает оформленное Заемщиком Заявление и принимает решение в отношении такого Заявления в срок от 15 (пятнадцати) минут до 3 (трех) рабочих дней с момента подачи Заявления.</p> <p>Заявление направляется в рабочее время в соответствии с графиком работы пунктов выдачи займов Займодавца и может быть рассмотрено в присутствии Заемщика в день его подачи.</p> <p>В случае если Заемщик по требованию Займодавца оформил Заявление, но решение о заключении Договора потребительского займа не может быть принято в его присутствии, то по требованию Заемщика ему предоставляется документ (копия Заявления), содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его Заявления.</p> <p>Займодавец вправе в случае необходимости дополнительной проверки данных, либо технических сбоев у Займодавца, увеличить срок рассмотрения Заявления на предоставление займа до 5 (Пяти) рабочих дней со дня подачи Заявления.</p>  |
| 9  | <p align="center"><b>Перечень документов, необходимых для рассмотрения Анкеты-Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности Заемщика</b></p>                       | <p>Для рассмотрения Заявления Заемщик предоставляет Займодавцу следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- паспорт гражданина Российской Федерации;</li> <li>- Паспорт транспортного средства (при оформлении под залог Транспортного средства);</li> <li>- Свидетельство о регистрации ТС (при оформлении под залог Транспортного средства);</li> <li>- иные документы в зависимости от выбранного Заемщиком вида займа.</li> </ul> <p>Займодавец вправе запросить у Заемщика предоставить оригиналы указанных документов или нотариально заверенные их копии.</p> <p>Указанный перечень документов не является исключительным, и Займодавец вправе запросить у Заемщика дополнительные документы и сведения, необходимые для рассмотрения Заявления и принятия окончательного решения о предоставлении займа.</p> <p>Рассмотрение Заявления и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Займодавцем бесплатно.</p>                                     |
| 10 | <p align="center"><b>Виды потребительского займа</b></p>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заём под залог автомобиля с оставлением предмета залога у Залогодателя</li> <li>2. Заём под залог автомобиля с оставлением предмета залога у Залогодержателя</li> </ol>  |
| 11 | <p align="center"><b>Сумма потребительского займа</b></p>   | <p>Заем выдается в размере от 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей до 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей (при этом максимальная сумма долга перед Займодавцем по всем договором займа составляет максимум 500 000 руб.)</p> <p>Максимальная и минимальная сумма займа зависит от</p>   |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов ООО «МКК «Сибиряк» (Приложение № 2 к Общим условиям договора).  |
| 12 | <b>Сроки возврата потребительского займа</b>  | Заем подлежит возврату в срок от 2 (двух) до 36 (тридцати шести) календарных месяцев с даты его выдачи (предоставления).<br>Максимальный и минимальный срок займа зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца (Приложение № 2 к Общим условиям договора).   |
| 13 | <b>Валюты, в которых предоставляется Заем</b>   | Заем выдается в валюте Российской Федерации — Российский рубль.   |
| 14 | <b>Способы предоставления займа, в том числе с использованием Заемщиком электронных средств платежа</b> | Заем выдается наличными денежными средствами по расходному кассовому ордеру из кассы Займодавца в пунктах выдачи займов Займодавца/месте нахождения постоянно действующего исполнительного органа на основании заключенного договора потребительского займа.  |
| 15 | <b>Процентные ставки в процентах годовых по Договору займа</b>  | Процентная ставка по займу составляет не более 84% годовых. Для расчета процентов продолжительность года составляет календарный год.<br>Максимальная и минимальная процентная ставка по займу зависит от выбранного Заемщиком вида займа согласно Условиям предоставления займов Займодавца (Приложение № 2 к Общим условиям).<br>Процентная ставка, по усмотрению Займодавца, может быть снижена, в том числе при наличии у Заемщика положительной кредитной истории и/или в случае отсутствия Заемщика в списке нежелательных заемщиков.<br>Процентная ставка устанавливается Займодавцем индивидуально для каждого Заемщика в зависимости от его кредитоспособности, срока и суммы займа и указывается в Индивидуальных условиях договора. |
| 16 | <b>Виды и суммы иных платежей Заемщика по Договору займа</b>  | Уплата иных платежей по договору потребительского займа не предусмотрена.   |
| 17 | <b>Диапазоны значений полной стоимости займа</b>  | В зависимости от вида займа значение полной стоимости займа при условии добросовестного выполнения Заемщиком Договора потребительского займа находится в диапазоне от 54 (Пятидесяти четырех)% до 88,8 (Восьмидесяти восемь целых восемь десятых) % годовых. Полная стоимость займа указывается в Индивидуальных условиях договора.<br>На момент заключения Договора потребительского займа полная стоимость займа не может превышать рассчитанное Банком России среднерыночное значение полной стоимости потребительского займа соответствующей категории потребительского займа, применяемое в соответствующем календарном квартале, более чем на одну треть.   |
| 18 | <b>Периодичность платежей Заемщика при возврате займа</b>   | В зависимости от вида займа (Приложение № 2 к Общим условиям) и выбора Заемщика:<br>- возврат займа осуществляется Заемщиком <b>ежемесячно частями, либо единовременным платежом</b> в порядке и срок/сроки, согласованные Сторонами в Индивидуальных условиях договора (Графике платежей).   |
| 19 | <b>Периодичность платежей Заемщика при уплате процентов</b>   | В зависимости от вида займа:<br>- уплата процентов за пользование займом осуществляется Заемщиком <b>ежемесячно в день получения суммы займа в соответствии с Графиком платежей.</b>  |
| 21 | <b>Способы возврата Заемщиком займа, уплаты процентов по нему</b>                                       | - наличными денежными средствами в кассу Пункта выдачи займов, либо внесением наличных денежных средств в кредитную организацию*, либо платежному агенту*, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту)*, осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности - для  |

|    |  |   |
|----|--|---|
|    |  | <p>перечисления на расчетный счет Займодавца. Обязательства, в этом случае, считаются исполненными Заемщиком с момента внесения денежных средств соответственно в кассу Пункта выдачи займов или кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности;</p> <p><i>* Внесение Заемщиком наличных денежных средств в кредитную организацию, платежному агенту, осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц, либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности возможно только в случае наличия соответствующих договорных отношений между Займодавцем и Кредитной организацией/Платежным агентом/Банковским платежным агентом/субагентом в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.</i></p> <p>- безналичным перечислением с банковской карты через банкомат либо путем перечисления с расчетного счета, открытого в кредитной организации. Обязательства, в этом случае, считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей потребителя кредитной организацией.</p> <p>Заемщик самостоятельно несет расходы по оплате комиссии своего банка, связанные с зачислением суммы займа на его счет или списанием с его счета денежных средств в счет погашения задолженности по займу. Плата за предоставление займа и погашение задолженности по Договору потребительского займа со стороны Общества не взимается.</p> |
| 22 | <b>Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа</b>  | Бесплатным способом исполнения обязательств по Договору является оплата наличными денежными средствами в кассах пунктов выдачи займа Займодавца.  |
| 23 | <b>Сроки, в течение которых Заемщик вправе отказаться от получения займа</b>   | Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Займодавца по телефону, номер которого указан на Интернет-сайте Займодавца, или лично в любом пункте выдачи займов Займодавца с учетом графика их работы в любое время, до подписания Договора потребительского займа.  |
| 24 | <b>Способы обеспечения исполнения обязательств по Договору займа</b>   | <p>Залог автомобиля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с оставлением залога у Заемщика, либо</li> <li>- с оставлением залога у Займодавца</li> </ul> <p>Дополнительно возможно оформление поручительства.</p>  |
| 25 | <b>Ответственность Заемщика за ненадлежащее исполнение Договора займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</b> | Мерой ответственности Заемщика за несвоевременный или неполный возврат займа, начисленных процентов на сумму займа является неустойка (пени), начисляемая в процентном отношении к сумме невнесенного в срок, установленный Индивидуальными условиями договора, платежа.  |
| 26 | <b>Размеры неустойки (пени)</b>  | <p>С первого календарного дня неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского займа (просрочки уплаты платежей в соответствии с графиком платежей) неустойка (пени) составляет 20% годовых от суммы просроченной задолженности (проценты по договору продолжают начисляться)</p> <p>Для расчета процентов продолжительность календарного года принимается равной 365 дням.</p> <p>Неустойка (пени) начисляется и может быть взыскана с первого календарного дня ненадлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского займа согласно</p>   |

|    |  |  |
|----|--|--|
|    |  | <p>Индивидуальным условиям договора.</p> <p>Неисполнение Заемщиком в установленный срок обязательств по Договору потребительского займа может увеличить расходы Заемщика на сумму начисленной неустойки (пени).</p> <p>Уплата неустойки (пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по Договору потребительского займа (возврату займа и процентов за его пользование).</p>  |
| 27 | <b>Порядок расчета неустойки (пени)</b>  | <p>Общий размер неустойки (пени) определяется как произведение количества календарных дней, в течение которых Заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по Договору потребительского займа (продолжительность просрочки), на сумму неустойки (пени) в рублях, рассчитанную исходя из ее размера, указанного в п. 26 Общих условий договора, за один календарный день просрочки.</p>   |
| 28 | <b>Информация об иных договорах, которые Заемщик обязан заключить</b>  | <p>Для получения потребительского займа под залог движимого имущества Заемщику необходимо заключить с Займодавцем договор залога транспортного средства не позднее даты заключения договора потребительского займа.</p>  |
| 29 | <b>Информация об иных услугах, которые Заемщик обязан получить в связи с Договором потребительского займа</b>  | <p>Заемщик не обязан получать иные услуги, в связи с заключением договора потребительского займа.</p>  |
| 30 | <b>Информация о возможности Заемщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг, либо отказаться от них</b>   | <p>Волеизъявление Заемщика на получение займа, предусматривающего предоставление в обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа, без заключения договора залога, не может быть удовлетворено, так как соответствующий Заем относится к категории потребительских кредитов (займов), предусматривающей обязательное наличие обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).</p> <p>Следовательно, отказ Заемщика от заключения договоров, указанных в п. 28 настоящего документа, является отказом от заключения договора потребительского займа.</p> |
| 31 | <b>Информация о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки</b>  | <p>При надлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено.</p> <p>Увеличение суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов возможно в случае ненадлежащего исполнения Заемщиком Договора займа (начисление штрафной неустойки (пени, взыскание судебных издержек и убытков).</p> <p>Переменная процентная ставка не применяется.</p>   |
| 32 | <b>Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Займодавцу третьему лицу, указанному Заемщиком при предоставлении займа, может отличаться от валюты займа</b> | <p>Не применимо.</p>   |
| 33 | <b>Информация о возможности запрета уступки Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа</b>   | <p>Займодавец вправе полностью или частично уступить свои права по Договору потребительского займа, третьему(им) лицу(ам), если в соответствии с Договором займа (Индивидуальными условиями) с Заемщиком такое право предоставлено Займодавцу.</p>   |
| 34 | <b>Порядок предоставления Заемщиком информации об</b>  | <p>Информация об использовании займа, предоставленного на определенные цели, предоставляется (направляется)</p>  |

|    |   |  |
|----|---|--|
|    | использовании потребительского займа (при включении в Договор потребительского займа условия об использовании Заемщиком полученного займа на определенные цели) | Заемщиком Займодавцу не позднее 3 (Трех) рабочих дней с момента получения требования Займодавца о предоставлении такой информации в следующем порядке:<br>1) путем вручения информационного сообщения (с приложением документов, подтверждающих целевое использование займа), составленного на бумажном носителе, уполномоченному представителю Займодавца под роспись (факт и дата получения Займодавцем информационного сообщения должны быть подтверждены документально — подписью уполномоченного представителя Кредитора на копии информационного сообщения);<br>2) путем направления информационного сообщения (с приложением документов, подтверждающих целевое использование займа) ценным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.<br>При предоставлении Займодавцем нецелевого займа (на личные нужды), предоставление Заемщиком каких-либо документов об использовании потребительского займа не требуется. |
| 35 | Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику   | Подсудность споров по искам Займодавца к Заемщику определяется в Индивидуальных условиях Договора займа в пределах субъекта Российской Федерации по месту заключения договора Займа, указанному в Договоре потребительского займа.   |
| 36 | Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены Общие условия договора   | Общие условия договора являются исчерпывающими и не предполагают применения иных формуляров или стандартных форм.  |
| 37 | Досрочный возврат потребительского займа  | Досрочный возврат займа доступен заемщику в любой момент пользования займом безвозмездно.<br>Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.   |

## 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

2.1. Заключение Договора в части Общих условий означает, что Заемщик ознакомился с настоящими Общими условиями, Правилами выдачи займа, и полностью с ними согласен, о чем ставит свою подпись при подписании Индивидуальных условий договора.

2.2. Для рассмотрения Заявления; в том числе для оценки платежеспособности Заемщика, Заемщик предоставляет Займодавцу необходимую информацию в целях заполнения анкетных данных, в том числе, для оценки Займодавцем финансового положения Заемщика и принятия решения о заключении с ним Договора потребительского займа.

2.3. После рассмотрения Заявления в соответствии с Правилами предоставления займа, Займодавец может предоставить Заемщику Индивидуальные условия. Индивидуальные условия действуют, как оферта в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления. Индивидуальные условия не могут быть изменены Займодавцем в течение срока действия их предложения.

2.4. Если Заемщик согласен с Индивидуальными условиями, он должен в течение срока действия их предложения подписать их и передать один экземпляр Займодавцу.

2.5. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий Договора потребительского займа не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

2.6. Заемщик или лицо, предоставляющие предмет залога, заключают с Займодавцем договор залога транспортного средства не позднее даты заключения Договора потребительского займа. Заемщик может отказаться от заключения Договора залога транспортного средства и выбрать другой вид займа (при наличии).

2.7. Получение Заемщиком суммы займа на основании подписанных Сторонами Индивидуальных условий возможно следующим способом:

2.7.1. путем выдачи наличных денежных средств из кассы в Пункте выдачи займа, Подписанные Заемщиком Индивидуальные условия вступают в силу для Сторон в дату (момент) выдачи/подписания расходного кассового ордера.

2.8. Предоставление денежных средств Займодавцем осуществляется способом, указанным в п. 4.7.1. Общих условий в течение 1 (Одного) рабочего дня.



2.9. Займодавец вправе отказать Заемщику в получении займа в случаях, предусмотренных п. 5.9. Правил предоставления займа.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЙМОДАВЦА

3.1. Предоставить Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и условиях предоставления потребительского займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением, возвратом займа и уплатой процентов за его пользование, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, в том числе обо всех возможных способах и порядке погашения (оплаты) займа, графике платежей (за исключением случая предоставления займа в рамках лимита кредитования), процентов за пользование займом и возможной неустойки (пени), а также об ответственности в случае нарушения условий Договора потребительского займа, и иную информацию в соответствии с исполнением Базового стандарта защиты прав и интересов физических лиц получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утв. Банком России от 22.06.2017 г.).

3.2. В случае принятия решения о выдаче займа предоставить Заемщику в течение 1 (одного) рабочего дня с даты заключения Договора потребительского займа (подписания Индивидуальных условий договора).

3.3. Ознакомить Заемщика с Общими условиями договора, Правилами предоставления займов ООО «МКК «Сибиряк» (далее – «Правила предоставления займов»), Согласием заемщика на обработку его персональных данных, представлении информации третьим лицам, в том числе бюро кредитных историй, взаимодействие с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности, получение рекламной информации от ООО «МКК «Сибиряк» и т. д.

3.4. Обеспечивать режим конфиденциальности (защиты и безопасности) в отношении полученных персональных данных Заемщика, а также иных данных, связанных с рассмотрением вопроса о предоставлении займа Заемщику, заключением и исполнением обязательств по Договору потребительского займа, находящихся в распоряжении Займодавца.

3.5. Займодавец имеет иные права и обязанности, предусмотренные Договором потребительского займа, Договором залога, Агентским договором, Правилами предоставления займов и законодательством РФ.

3.6. Займодавец вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае: 1. нарушения Заемщиком сроков внесения платежей, установленных Графиков платежей к настоящему Договору более, чем на 60 дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, при этом Займодавец уведомляет об этом Заемщика одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора и устанавливает разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита (займа), который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления кредитором уведомления 2. реализации Заемщиком заложенного транспортного средства или восстановления паспорта транспортного средства. Заемщику направляется уведомление о расторжении настоящего Договора и наступает процесс обращения взыскания на заложенное имущество.

3.7. Займодавец вправе потребовать досрочного возврата основного долга, уплаты причитающихся процентов (за фактический срок пользования займом), а также предусмотренных Договором потребительского займа неустоек и возмещения убытков Займодавца в следующих случаях:

3.7.1. выбытия транспортного средства, являющегося предметом залога (далее – Предмет залога), оставленного у залогодателя независимо от отсутствия или наличия вины залогодателя, из его владения не в соответствии с условиями договора залога транспортного средства, а также восстановлении паспорта ТС;

3.7.2. гибели или утраты Предмета залога;

3.7.3. утрата Предмета залога или если право собственности прекращено по основаниям, установленным действующим законодательством РФ;

3.7.4. нарушения Заемщиком сроков внесения платежей, установленных Графиков платежей к настоящему Договору более, чем на 60 дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней

3.7.5. иных случаях, предусмотренных законом или договором залога.

3.8. Займодавец вправе потребовать досрочного исполнения обеспеченного залогом обязательства или, если его требование не будет удовлетворено, обратиться взысканием на предмет залога в случаях:

3.8.1. нарушения залогодателем правил о последующем залоге;

3.8.2. совершение залогодателем действий, которые могут повлечь утрату Предмета залога или уменьшение его стоимости, и непринятия залогодателем мер, необходимых для обеспечения сохранности Предмета залога;

3.8.3. невыполнения залогодателем обязанностей по предоставлению залогодержателю права в любое время проверять по документам и фактически наличие Предмета залога у залогодателя, техническое состояние Предмета залога, эксплуатационные качества, условия использования и хранения Предмета залога, местонахождения Предмета залога;

3.8.4. нарушения залогодателем правил об отчуждении заложенного имущества или о предоставлении его во временное владение и пользование третьим лицам;

3.8.5. невыполнение залогодателем обязательств по восстановлению утраченного или поврежденного Предмета залога или замены его другим равноценным по стоимости и ликвидности имуществом в течение срока, установленного залогодержателем (при согласии залогодержателя);

3.8.6. нарушения сроков уплаты суммы займа, ее части и/или процентов по нему в порядке и на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа;

3.8.7. неисполнения залогодателем обязанности по сообщению в письменной форме кредитору (залогодержателю) обо всех известных залогодателю к моменту заключения договора потребительского займа правах третьих лиц на Предмет залога (вещных правах, правах, возникающих из договора аренды, ссуды и т.п.);

3.8.8. в случаях, предусмотренных п. 3.6 Общих условий;

3.8.9. иных случаях, предусмотренных законом.

3.8.10 не принятия Заемщиком мер, необходимых для защиты заложенного имущества от посягательств и требований со стороны третьих лиц;

3.8.11. в случае, если Заемщик в течение 2 (Двух) календарных дней письменно не уведомил залогодержателя о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога, возникновении правопритязаний третьих лиц на Предмет залога, о нарушении третьими лицами прав на Предмет залога.

3.9. Направить уведомление с требованием о досрочном возврате займа в адрес Заемщика любым способом, определенным п. 16 Индивидуальных условий. Требование должно быть исполнено Заемщиком по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента его направления Кредитором.

Если требование не будет исполнено, Займодавец вправе обратиться с иском о взыскании на транспортное средство, являющееся предметом залога. Неосуществление Займодавцем своего права, предусмотренного настоящим пунктом не означает отказ Займодавца от осуществления этого права в будущем.

3.10. При недостаточности суммы, вырученной в результате обращения взыскания на Предмет залога, Займодавец вправе удовлетворить свое требование в непогашенной части за счет имущества Заемщика, в том числе не предлагаемого в залог в пользу Займодавца.

3.11. Займодавец вправе досрочно расторгнуть Договор потребительского займа и потребовать полного досрочного возврата займа (погашения имеющейся задолженности по Договору потребительского займа, включая начисленные проценты за пользование займом в следующих случаях:

3.11.1. предоставление Заемщиком ложной или не соответствующей действительности информации, требуемой для заключения Договора потребительского займа и исполнения обязательств по нему;

3.11.2. нарушения Заемщиком предусмотренной Договором потребительского займа обязанности целевого использования займа, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели.

3.12. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и/или уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по Договору потребительского займа, предоставленном Займодавцем Заемщику одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора.

3.13. Займодавец вправе уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить размер штрафной неустойки или отменить ее полностью или частично, установив период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать штрафную неустойку, а также изменить Общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.

3.14. Займодавец вправе представлять всю имеющуюся информацию, определенную статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», в отношении Заемщика в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия на ее представление.

3.15. В случае, указанном в п. 3.13 настоящих Общих условий, Займодавец обязан направить Заемщику способом, предусмотренным настоящим Договором потребительского займа, уведомление об изменении условий договора займа не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с даты принятия решения Займодавцем, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

4.1. Заемщик обязан предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Займодавцем для решения вопроса о предоставлении займа, исполнения обязательств по Договору потребительского займа, выполнения Займодавцем требований законодательством РФ, в порядке и на условиях, установленных Договором потребительского займа. Предоставление Займодавцу документов и сведений, изготовление копий документов осуществляется за счет средств Заемщика и не оплачивается Займодавцем.

4.2. Своевременно и в полном объеме производить платежи в счет погашения задолженности по займу, начисленным за пользование займом процентам и, при наличии таковой, неустойки (пени) в соответствии с Договором потребительского займа.

4.3. При изменении своих контактных и паспортных данных, ФИО, адреса регистрации и фактического места проживания, а также об изменении других сведений, указанных в Заявлении и Договоре потребительского займа и имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Договору потребительского займа, в письменном виде проинформировать об этом Займодавца (любым способом, предусмотренным п. 16 Индивидуальных условий) в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты произошедших изменений с указанием обновленных данных и приложением

соответствующих документов, подтверждающих такие изменения. Заемщик несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений о Заемщике у Займодавца.

4.4. Без предварительного письменного согласия Займодавца Заемщик не вправе передавать (продавать) третьим лицам свое право на получение займа по заключенному Договору потребительского займа. Заемщик не вправе переводить свой долг на другое лицо без письменного согласия Займодавца.

4.5. Заемщик имеет право: без предварительного уведомления Займодавца досрочно вернуть Заем частично, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются; без предварительного уведомления Займодавца досрочно вернуть всю сумму займа, уплатив проценты за фактический срок пользования займом, а также штрафные санкции, если таковые имеются.

4.6. Заемщик имеет иные обязанности, предусмотренные Договором потребительского займа и законодательством РФ.

## 5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ЗАЙМЕ

5.1. После заключения Договора потребительского займа одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, Займодавец предоставляет Заемщику по его запросу следующие сведения:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа.

Запросы Заемщика о предоставлении информации принимаются в любом Пункте выдачи займов Займодавца и/или по телефону, номер которого указан на Интернет-сайте Займодавца, в рабочее время в соответствии с графиком работы Пунктов выдачи займов Займодавца. Количество запросов не ограничено.

5.2. После получения займа Заемщик вправе получать по запросу 1 (один) раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату информацию, указанную в п. 5.1 Общих условий договора.

5.3. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору потребительского займа предоставляется Заемщику бесплатно одним из способов, предусмотренных п. 16 Индивидуальных условий договора, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

5.4. По своему усмотрению Займодавец вправе бесплатно предоставлять Заемщику сведения, указанные в п. 5.1 Общих условий договора, за 2 (два) рабочих дня до планируемой даты погашения займа в соответствии с графиком платежей посредством контактных данных, указанных Заемщиком в Заявлении и/или Договоре потребительского займа.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по Договору потребительского займа в соответствии с Договором займа, договором о залоге транспортного средства и законодательством РФ.

6.2. В случае неисполнения обязательств по Договору потребительского займа Заемщик несет ответственность всем своим имуществом в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Заемщик несет предусмотренную законодательством РФ ответственность, включая уголовную, за умышленное использование персональных данных третьих лиц, получение займа на основании предоставленных документов третьих лиц или ложных сведений, включая недействительных или поддельных документов.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное исполнения обязательств по Договору потребительского займа в случае, если неисполнения обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

6.5. Сторона, которая не может выполнять обязательства по Договору потребительского займа, должна своевременно, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих действие непреодолимой силы документов, выданных уполномоченными органами.

6.6. Стороны признают, что неплатежеспособность другой Сторона не является форс-мажорным обстоятельством.

## 7. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ ЗАЙМОДАВЦЕМ И ЗАЕМЩИКОМ

7.1. Займодавец и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

| Событие (обязанность информирования) | Порядок обмена информацией (способ ее направления) |
|--------------------------------------|--|
|--------------------------------------|--|

|  |   |
|--|---|
| <p>Уведомление Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в анкетных данных Договора потребительского займа, об изменении способа связи Займодавца с ним.</p>   | <p>Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в Анкете-Заявлении и Договоре потребительского займа, а также об изменении способа написания заявления, об изменении контактной информации, указанной в настоящем Договоре, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по настоящему Договору, и несет риск последствий, вызванных отсутствием необходимых сведений у Займодавца. Заемщик может написать заявление по адресу Пункта выдачи займов, в котором произошло фактическое подписание Договора потребительского займа.</p>  |
| <p>Отказ Заемщика от Соглашения на иные частоту и способы взаимодействия с Займодавцем (в случае заключения такого соглашения)</p>   | <p>Заемщик уведомляет Займодавца путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.</p>  |
| <p>Ограничение или прекращение взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ (ч.1 ст. 8 Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности микрофинансовых организациях»)</p> | <p>Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя (только адвокат);</li> <li>2) отказ от взаимодействия направляется Займодавцу (Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо путем вручения заявления по расписку.</li> </ol> <p>В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ <b>заявление должника (Заемщика) об отказе от взаимодействия</b> может быть направлено Займодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, <b>не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства.</b> Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.</p> <p>Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Займодавцу уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.</p> <p>В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Займодавец уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Займодавцем смс-сообщением, либо в адрес электронной почты, указанный Заемщиком в Заявлении, либо путем его направления по почте по адресу, указанному в настоящем договоре в срок не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.</p> |
| <p>Отзыв Заемщиком согласия на взаимодействие Займодавца или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами, направленное на возврат просроченной задолженности (ч. 7 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ)</p>   | <p>Заемщик уведомляет Займодавца и (или)лицо, действующее от его имени и (или)в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Займодавца или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.</p>   |

7.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями и Индивидуальными условиями события, при которых у Заемщика или Займодавца возникает обязанность и/или необходимость направить

информацию Займодавцу или Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

7.3. В случае если в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора займа.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Действие Договора потребительского займа и всех приложений к нему регулируется законодательством РФ.

8.2. Подписывая Индивидуальные условия договора Заемщик подтверждает, что действует от своего имени и в своих интересах, заключает Договор потребительского займа добровольно и без принуждения, является полностью дееспособным, не состоит на учете в наркологическом и/или психиатрическом диспансерах, а также признает, что условия предоставления займа, в том числе размер процентов по займу, являются обоснованным с учетом высокой степени риска невозврата займа.

8.3. Займодавец вправе в одностороннем порядке изменить Общие условия договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа. В этом случае Займодавец уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу новой редакции Общих условий договора путем ее размещения на Интернет-сайте Займодавца и в Пунктах выдачи займов Займодавца.

8.4. В случае противоречия Индивидуальных условий договора Общим условиям договора применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях договора.

8.5. Каждая из Сторон сохраняет строгую конфиденциальность полученной от другой Стороны финансовой, коммерческой и другой информации.

8.6. Займодавец вправе вести фото, аудио и/или видеосъемку переговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в суде в качестве доказательств.

8.7. В целях выполнения положений законодательства РФ и Договора потребительского займа подписывая Анкету-Заявление и/или Индивидуальные условия договора Заемщик дает Займодавцу согласие на обработку персональных данных, предоставленных им (уполномоченными им лицами) Займодавцу для заключения и выполнения Договора потребительского займа, на весь срок действия Договора потребительского займа с применением средств автоматизации и без применения таких средств (далее – **Согласие**). Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке с учетом законодательства РФ. Согласие действует бессрочно и может быть отозвано в случае прекращения договорных отношений с Займодавцем, если иное не установлено законодательством РФ.

8.8. Договор потребительского займа (Индивидуальные условия договора) составляются и подписываются в 2 (двух) экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой Стороны.

8.9. Договор потребительского займа (Индивидуальные условия договора) вступает в силу с момента предоставления займа и считается прекращенным с момента исполнения Сторонами всех принятых на себя обязательств по Договору потребительского займа.

8.10. Все изменения и дополнения к Договору потребительского займа и приложениям к нему действительны, если они совершены в той же форме, в какой заключен Договор потребительского займа, и подписаны уполномоченными надлежащим образом представителями Сторон, за исключением случаев, предусмотренных Общими условиями договора, когда одна из Сторон вправе изменять его условия в одностороннем порядке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором потребительского займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и иными документами, заключенными Сторонами.

8.12. Общие условия договора Заемщиком полностью изучены и понятны.